

CGC Mudanzas 2022

Condiciones generales de mudanzas y guardamuebles

Recomendación no vinculante de la Asociación Alemana de Transitarios y Logística del Mueble (AMO) e.V.

(enero de 2022)

1. Servicios

- (1) La Empresa de mudanzas cumplirá su obligación con el máximo cuidado y en el mejor interés del Consignatario contra el pago de la remuneración acordada.
- (2) Si en el transcurso de la ejecución contractual surgieran gastos imprevisibles, éstos serán reembolsados por el remitente más una tasa razonable, siempre que la empresa de mudanzas tuviera derecho a considerarlos necesarios dadas las circunstancias.
- (3) Si el remitente amplía el alcance de los servicios tras la celebración del contrato, dichos costes adicionales deberán ser reembolsados, incluida una remuneración adicional razonable.
- (4) Salvo que se acuerde lo contrario, el personal de la empresa de mudanzas no estará obligado a realizar trabajos de taladro, electricidad, fontanería y otras instalaciones.
- (5) En el caso de incluir servicios prestados por empresas adicionales, la empresa de mudanzas será responsable de hacer una selección rigurosa.
- (6) En el caso de contratos con partes que no sean consumidores, se aplicarán además las CGC de Logística 2019, disponibles en www.amoe.de/logistikagb. En la medida en que las cláusulas individuales sean contradictorias entre sí, las CGC de Mudanzas 2022 prevalecerán sobre las CGC de Logística 2019.

2. Transporte de carga adicional

El traslado también puede realizarse como transporte de carga adicional.

3. Encargo de terceros

Salvo que se acuerdo lo contrario, la empresa de mudanzas podrá encargar la mudanza a otra empresa de mudanzas.

4. Obligaciones de información del remitente

- (1) Si el remitente no solicite el embalaje y etiquetado por parte de la empresa de mudanzas, la empresa de mudanzas pedirá al remitente la exclusión de responsabilidad según art. 451 d Párr. 1 N° 2 del Código de Comercio alemán (HGB). La empresa de mudanzas no está autorizada ni obligada a inspeccionar la mercancía embalada por el remitente, salvo en caso de inadecuación manifiesta del embalaje.
- (2) Si la mercancía de la mudanza incluye mercancías peligrosas, el remitente está obligado a informar a tiempo a la empresa de mudanzas de la naturaleza del peligro que entraña la mercancía. Las mercancías peligrosas en el ámbito de la mudanza son mercancías inflamables o explosivas, radiantes, susceptibles de combustión espontánea, tóxicas, corrosivas, malolientes o similares. Se trata, en particular, de acumuladores, baterías, combustibles y agentes de calefacción, productos químicos, gases, disolventes, municiones, etc.
- (3) En el caso de mercancías de mudanza que, debido a su tamaño o peso y a las condiciones del lugar de destino, no puedan descargarse sin riesgo de daños, la empresa de mudanzas solicitará instrucciones al remitente. En caso de obstáculos para la carga o entrega se aplicará el artículo 419 del Código de Comercio alemán (HGB).

5. Compensación

La compensación contra las reclamaciones de la empresa de mudanzas sólo será admisible con las debidas contrademandas que hayan sido legalmente establecidas, que estén listas para decisión o que sean indiscutibles.

6. Instrucciones y notificaciones

Las instrucciones y notificaciones del remitente relativas a la realización del transporte se dirigirán en forma de texto exclusivamente a la empresa de mudanzas designada.

7. Determinación de los bienes de mudanza

La determinación de la mercancía de mudanza es responsabilidad del remitente.

8. El importe de la remuneración acordada

- (1) La remuneración acordada, incluidas las reclamaciones de la empresa de mudanzas de acuerdo con las cláusulas 1. apartado 2 y apartado 3 de estas Condiciones Generales, será pagadera en el momento de la entrega, en el caso de transportes internacionales antes del inicio de la carga, a menos que se acuerde otra cosa en el contrato.
- (2) Los gastos en moneda extranjera se liquidarán según el tipo de cambio determinado el día del pago.
- (3) Si el remitente no cumple con su obligación de pago, la empresa de mudanzas tendrá derecho a detener la mudanza o a almacenarla tras el inicio del transporte a expensas del remitente hasta el pago de la remuneración y los gastos incurridos hasta ese momento. Si el remitente sigue sin cumplir con su obligación de pago, la empresa de mudanzas tendrá derecho a realizar un embargo conforme a las disposiciones legales.
- (4) La realización del gravamen se llevará a cabo de acuerdo con las disposiciones legales, con la salvedad de que si la Empresa de mudanzas ejerce su gravamen legal, se enviará al remitente la amenaza de la venta del gravamen y las notificaciones necesarias.
- (5) Se aplicará en consecuencia el artículo 419 del Código de Comercio alemán (HGB).

9. Almacenamiento

Las siguientes disposiciones adicionales se aplican al almacenamiento:

- (1) En caso de almacenamiento, el depositante también está obligado a informar a la empresa de mudanzas de muebles si van a ser objeto del contrato mercancías inflamables o explosivas, radiantes, susceptibles de combustión espontánea, venenosas, corrosivas, malolientes o que hagan temer inconvenientes para el almacén y/o para otras mercancías almacenadas y/o para las personas.
- (2) El depositario prestará básicamente los siguientes servicios:
 - (a) El almacenamiento se realizará en almacenes adecuados, propios o externos; los furgones de muebles o contenedores adecuados para el almacenamiento equivalen a almacenes.

Si la Empresa de Mudanzas y Guardamuebles almacena la mercancía con un tercer depositario, informará inmediatamente al depositante por escrito del nombre y la ubicación de almacenamiento del tercer depositario o, si se ha emitido un orden de almacenamiento, lo anotará en la orden de almacenamiento.

- (b) En el momento del almacenamiento, se elaborará una lista de las mercancías almacenadas, que será firmada por el depositante y el depositario. Las mercancías deberán numerarse de forma consecutiva. Los contenedores se registrarán por número. El depositario podrá prescindir de la elaboración de la lista de almacenamiento si las mercancías almacenadas se depositan en un contenedor directamente en el punto de carga, donde se almacenan cerradas y bajo llave.
- (c) Tras la recepción, se entregará o enviará al depositante una copia del contrato de almacenamiento y de la lista de almacenamiento. En caso de salidas parciales de almacén, se efectuarán las oportunas amortizaciones en el resguardo de almacén, en la lista de almacenamiento o en la nota de amortización.
- (3) El depositario está autorizado a entregar las mercancías almacenadas previa presentación del contrato de almacenamiento con la lista de almacenamiento o la correspondiente amortización, a menos que el depositario sepa o desconozca por negligencia grave que la persona que presenta las mercancías no está autorizada a aceptar las mercancías almacenadas. El depositario está autorizado, pero no obligado, a comprobar la legitimidad de la persona que presenta la lista de almacenamiento y el contrato de almacenamiento.
- (4) El depositante está obligado a emitir un acuse de recibo por escrito en el momento de la entrega completa de la mercancía almacenada. En caso de entrega parcial de la mercancía almacenada, el depositario y el depositante efectuarán las anulaciones correspondientes en el certificado de depósito, la lista de almacenamiento o la nota de anulación.
- (5) Durante la duración del almacenamiento, el depositante tiene derecho a inspeccionar la mercancía almacenada durante el horario comercial del depositario en su empresa. La cita deberá concertarse con antelación. En la cita se presentará el contrato de almacenamiento y la lista de almacenamiento.
- (6) El depositante está obligado a notificar sin demora al depositario cualquier cambio de dirección en forma de texto. No podrá alegar la falta de recepción de las notificaciones enviadas por el depositario a la última dirección conocida.
- (7) El depositante está obligado a pagar por adelantado la tasa mensual de almacenamiento al depositario a más tardar el tercer día laborable de cada mes. La tasa de almacenamiento de los meses siguientes deberá abonarse a principios de cada mes, incluso sin factura especial.
- (8) El depositario no está obligado a verificar la autenticidad de las firmas que figuran en los documentos relativos a las mercancías almacenadas ni la autoridad del firmante, a menos que el depositario sepa o desconozca por negligencia que las firmas son falsas o que la autoridad del firmante no existe.
- (9) Si no se ha acordado una duración determinada del contrato, las partes pueden rescindirlo en forma de texto con un plazo de preaviso de un mes, a menos que exista una razón importante que les dé derecho a rescindir el contrato sin respetar el plazo de preaviso.
- (10) En el caso de contratos con partes que no sean consumidores, se considerarán acordadas las ALB (Condiciones Generales de Almacenamiento del Transporte Alemán de Muebles). Pueden consultarse en www.amoe.de/ALB.

10. Retirada y rescisión

- (1) La mudanza es un servicio en el sentido del art. 312 g párrafo 2 frase 1 número 9 BGB (Código Civil Alemán). No existe derecho legal de desistimiento con arreglo al artículo 355 del BGB (Código Civil Alemán).
- (2) El remitente puede rescindir el contrato de mudanza en cualquier momento.

- (3) Si el remitente rescinde el contrato, la empresa de mudanzas podrá
 - (a) la remuneración acordada, las sobrestadías y los gastos a reembolsar, teniendo en cuenta lo que se ahorre en gastos como consecuencia de la cancelación del contrato o adquiera de otro modo o se abstenga maliciosamente de adquirir;
 - (b) o un importe global de un tercio de la remuneración acordada. Si la rescisión se basa en motivos imputables a la esfera de riesgo de la empresa de mudanzas, se extinguirá el derecho de transporte conforme al apartado 3. b.; en este caso, también se extinguirá el derecho conforme al apartado 3. a. en la medida en que el transporte carezca de interés para el remitente.

11. Lugar de jurisdicción

- (1) El tribunal en cuya circunscripción se encuentre la sucursal de la empresa de mudanzas encargada por el remitente tendrá jurisdicción exclusiva sobre las disputas legales con comerciantes registrados basadas en este contrato y sobre las reclamaciones basadas en otros motivos legales relacionados con el contrato de mudanza o almacenaje.
- (2) El artículo 30 de la Ley alemana de Enjuiciamiento Civil (ZPO) se aplicará a los litigios derivados de este contrato con personas que no sean comerciantes plenamente cualificados.

12. Elección de la ley aplicable

Se aplicará la legislación alemana.

13. Protección de datos

Con respecto al tratamiento de datos personales, se aplicará la Política de Privacidad de la Empresa de Mudanzas.

14. Traslado de la Junta de Conciliación

La empresa de mudanzas encargada está obligada a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una junta de arbitraje de consumo. La responsable es la "Schlichtungsstelle Umzug" de la **Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMO) e.V.**, con domicilio en **Schulstrasse 53, 65795 Hattersheim** www.schlichtungsstelle-umzug.de